

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ИЛ ООО «НИМАКС»

_____ П.А. Кирдин

«__» _____ 2024 года

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «НИМАКС»

_____ М.Д. Усов

«__» _____ 2024 года

М.П.

**Политика в области качества
Испытательной лаборатории
Общества с ограниченной ответственностью «НИМАКС»**

1.1 Основной целью в области качества деятельности испытательной лаборатории ООО «НИМАКС» является обеспечение максимальной достоверности и точности результатов испытаний и измерений, при выполнении работ в рамках области лабораторной деятельности в соответствии с требованиями Системы менеджмента.

Цели в области качества:

- обеспечение максимальной достоверности и точности результатов испытаний и измерений;
- поддержание высокого уровня компетентности персонала испытательной лаборатории;
- повышение качества проводимых испытаний/измерений;
- расширение области аккредитации;
- создание атмосферы доверия Заказчиков и достижение максимального удовлетворения их требований;
- повышение результативности и эффективности лабораторной деятельности;
- обеспечение беспристрастности лабораторной деятельности;
- поддержание стабильности лабораторной деятельности.

1.2 Задачи в области качества деятельности ИЛ ООО «НИМАКС»:

- Проведение испытаний/измерений в рамках заявленной области лабораторной деятельности (области аккредитации) в полном соответствии с внешними и внутренними документами, регламентирующими деятельность Испытательной лаборатории;
- Обеспечение максимальной точности и достоверности результатов проводимых испытаний и измерений в рамках заявленной области лабораторной деятельности (области аккредитации) при выполнении законодательных и нормативных требований;
- Обеспечение результативного взаимодействия с Заказчиками, равных условий и высокого уровня обслуживания Заказчиков;
- Постоянное улучшение материально-технической базы путем приобретения современного испытательного оборудования, средств измерений, вспомогательного оборудования, а также их использование и техническое обслуживание в соответствии с установленными правилами;
- Использование только актуальных версий нормативной документации, необходимой для проведения испытаний и измерений в рамках заявленной области лабораторной деятельности (области аккредитации), если иное не предусмотрено системой менеджмента;
- Своевременное выявление потребности в дополнительной профессиональной подготовке, обучении и обеспечении требуемого уровня компетентности и квалификации работников;

- Обеспечение конфиденциальности сведений, полученных от Заказчика, а также информации полученной в ходе работ по испытаниям/измерениям в рамках заявленной области лабораторной деятельности (области аккредитации)
- Постоянное развитие и совершенствование Системы менеджмента;
- Обеспечение объективности и беспристрастности при проведении испытаний и измерений в рамках заявленной области лабораторной деятельности (области аккредитации)
- Выбор и приобретение необходимых запасов и услуг, влияющих на качество исследований (испытаний) и измерений.
- Вовлечение всего персонала ИЛ в процесс повышения качества при обеспечении потребностей и требований в области качества Заказчиков.

1.3 Обязательства руководства и работников испытательной лаборатории:

- Соблюдать в своей деятельности требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Критериев аккредитации и документов системы менеджмента испытательной лаборатории, а также требования Заказчиков и регулирующих органов и организаций, обеспечивающих признание;
- Соблюдать профессиональную практику и сохранять высокое качество испытаний при обслуживании Заказчиков;
- Ознакомиться с Руководством по качеству, Политикой в области качества, Положением об ИЛ, инструкциями по процедурам системы менеджмента и руководствоваться ими в своей деятельности;
- Выполнять работы по испытаниям и измерениям в рамках заявленной области лабораторной деятельности (области аккредитации), на всех местах ее осуществления, в том числе на местах временных работ, на высоком профессиональном уровне в соответствии с требованиями системы менеджмента;
- Проводить работы таким образом, чтобы выполнялись требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Критериев аккредитации и документов системы менеджмента испытательной лаборатории и удовлетворялись требования заказчика, а также предписания регулирующих органов или организаций, осуществляющих официальное признание
- Постоянно развивать и совершенствовать систему менеджмента с целью успешного развития испытательной лаборатории и организации в целом;
- Обеспечивать осознание значимости и важности своей деятельности и своего вклада в достижение целей Системы менеджмента, важности удовлетворения требований Заказчиков;
- Не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность суждений и честность, снижают доверие к компетентности испытательной лаборатории;
- Осуществлять лабораторную деятельность беспристрастно;
- Обеспечивать обмен информации о результативности системы менеджмента;
- Сохранять целостность системы менеджмента при планировании и внесении изменений в нее;
- Управлять рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью;
- Достигать намеченных результатов системы менеджмента, наращивать возможности для достижения целей и задач лаборатории, предотвращать или уменьшать нежелательные воздействия и возможные сбои в лабораторной деятельности, добиваться улучшений системы менеджмента

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ИЛ ООО «НИМАКС» С ПОЛИТИКОЙ

№ п/п	ФИО	Подпись	Дата	Примечания
1	2	3	4	5
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				